

SimplyComplai is een activiteit van Axell Claims Systems B.V. en is gevestigd te (3761 CA) Soest, aan de Van Weestraat 3.

We zijn bereikbaar per mail via info@simplycomplai.com, telefonisch via 035-8874581 of per post Postbus 3045, 3760 DA Soest. Op internet vindt u ons via www.simplycomplai.com.

1. U vindt uw privacy belangrijk. Wij ook.

Wij vinden uw privacy belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met uw gegevens. Hoe wij dat doen kunt u lezen in dit privacybeleid. Wij informeren u bovendien over uw rechten. Wij raden u daarom aan dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

Wij hebben het recht dit privacybeleid van tijd tot tijd te herzien. Wij adviseren u dit privacybeleid dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat u de laatste versie heeft. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen in ons privacybeleid zullen wij u hierover informeren via onze website. Ons privacybeleid is voor het laatst aangepast op 1 mei 2018.

2. Verstrekking van persoonsgegevens

De verstrekking van uw persoonsgegevens aan ons berust niet op een wettelijke plicht. Met andere woorden, u bent niet wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens met ons te delen. Echter, om u in de gelegenheid te stellen uw vraag te kunnen stellen via Simplycomplai.com en onze diensten te kunnen leveren, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Als u deze persoonsgegevens niet aan ons vertrekt kunnen wij geen diensten op dit gebied aan u leveren. Ook om onze site te gebruiken kan het nodig zijn bepaalde persoonsgegevens te verstrekken. Doet u dat niet, dan kunnen wij niet garanderen dat onze website u naar behoren ondersteunt.

Grondslag voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer wij daartoe toestemming hebben van u, wanneer deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer wij voordat de overeenkomst wordt gesloten bepaalde handelingen moeten verrichten op uw verzoek.

Verwerkingsdoeleinden

Wij gebruiken de verkregen persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Wanneer u het contactformulier op onze website invult dan bewaren wij uw gegevens zolang dat nodig is om uw vraag volledig te beantwoorden of uw verzoek volledig af te handelen.
- Wij gebruiken uw NAW-gegevens, KvK-gegevens, btw-nummer en IBAN-gegevens om met u te corresponderen, offertes, factureren en andere documenten noodzakelijk voor (uitvoering van) de overeenkomst naar u te sturen.
- Wij gebruiken uw NAW-gegevens om contact met u op te kunnen opnemen.
- Voor de uitvoering van onze dienstverlening gebruiken wij, indien door u verstrekt, gebruikersnamen, wachtwoorden, ftp-gegevens, hosting gegevens, database gegevens, IP-adressen, locatiegegevens en eventueel andere door u verstrekte gegevens.
- De inhoudelijke gegevens over de door u ingevulde vragen in de SimplyComplai tool kunnen ook door ons worden verwerkt.

Google Analytics

Om de statistieken met betrekking tot het gebruik van onze website bij te houden, gebruiken wij diensten van partners. Deze partijen plaatsen hiervoor analytische cookies in uw browser en presenteert de geanonimiseerde informatie aan ons, zodat wij inzicht krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met onze partners gesloten. Zij mogen daardoor de verkregen informatie niet gebruiken voor andere diensten of doeleinden. Ook hebben wij het doorsturen van IP-adressen naar derden uitgeschakeld.

Derden

Tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming toe heeft gegeven delen wij uw gegevens niet met derden. Ook verkopen wij uw gegevens niet aan derden.

Wij werken met enkele partijen samen voor de hosting van onze website, het analyseren van het gebruik van onze website, voor technische ontwikkeling etc. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Duur van opslag

Als wij persoonsgegevens van u opslaan, dan doen we dat gedurende de tijd die nodig is om onze diensten te verlenen in het kader van uw melding. Nadat de werkzaamheden zijn afgerond of een gesloten overeenkomst is beëindigd, worden uw gegevens nog een jaar bewaard en dan automatisch verwijderd of geanonimiseerd. In het geval er een wettelijke plicht bestaat om uw gegevens langer te bewaren, zullen wij dat gedurende die verplichte periode doen.

Websites van derden

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites en diensten van derden waar onze website naar linkt. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met uw gegevens omgaan. Wij adviseren u het privacybeleid van deze derden door te nemen alvorens gebruik te maken van hun website of hun diensten.

3. Uw rechten

Mogelijkheid tot het stellen van vragen

Heeft u een vraag aan ons over ons privacybeleid, dan kunt u telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen.

Recht op inzage en rectificatie

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn in principe door uzelf aangeleverd op onze site. U hebt altijd het recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hiertoe kunt u contact met ons opnemen per telefoon, e-mail of post. U ontvangt dan een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Persoonsgegevens die u in ons beveiligde platform hebt gezet, kunt u altijd zelf inzien en zo nodig aanpassen nadat u bent ingelogd.

Indien u onjuistheden ziet in de persoonsgegevens die wij van u verwerken hebt u het recht deze te laten rectificeren. Indien u van mening bent dat de persoonsgegevens onvolledig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt kunt u ze zelf aanvullen of door ons volledig laten maken door ons een verzoek daartoe te sturen.

Recht op vergetelheid

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten wissen door ons. Hiertoe kunt u contact met ons opnemen per telefoon of e-mail, waarna wij zo snel als mogelijk aan dit verzoek zullen voldoen. De uitzonderingen hierop worden in de wet

genoemd en zijn onder andere een wettelijke verplichting om de gegevens te bewaren, de uitvoering van de overeenkomst e.d. Indien wij niet (volledig) aan uw verzoek om gegevens te wissen kunnen voldoen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

U kunt ook in plaats van verwijdering van uw persoonsgegevens vorderen van ons dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens beperken. Dat wil zeggen dat wij ze gedurende de periode van beperking niet of slechts gedeeltelijk zullen gebruiken. U heeft dit recht op beperking wanneer:

- U de juistheid van de persoonsgegevens die wij verwerken betwist en wij die juistheid aan het controleren zijn;
- De verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is, maar u niet wilt dat de persoonsgegevens worden gewist door ons;
- Wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u ze wél nodig hebt in het kader van een rechtsvordering;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en er onderzoek wordt gedaan naar de vraag of onze belangen bij de verwerking zwaarder wegen dan uw belangen bij bezwaar.

Wanneer er sprake is van beperking van verwerking zullen wij enkel die persoonsgegevens verwerken waarvoor wij toestemming hebben van u of welke noodzakelijk zijn voor een rechtsvordering. Ook wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de rechten van andere personen of om andere gewichtige redenen zullen we de verwerking niet beperken. Als de beperking wordt opgeheven, informeren wij u daarover.

Recht op overdraagbaarheid

Het kan zijn dat u uw persoonsgegevens die wij verwerken wilt overdragen aan een andere partij. Hieraan zullen wij meewerken op uw verzoek. U kunt hierbij kiezen of wij de gegevens aan u overdragen of rechtstreeks aan die andere partij.

Recht van bezwaar

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Wij zullen de verwerking dan staken.

Wij zullen de verwerking niet staken wanneer wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben om uw persoonsgegevens te blijven verwerken en die gronden zwaarder wegen dan uw belangen. Ook in het kader van een rechtsvordering kunnen wij een grond hebben om de verwerking niet te staken.

Wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken voor directe marketingsdoeleinden, zoals aanbiedingen per e-mail, kunt u hiertegen bezwaar maken (opt-out). Wij stoppen dan met het gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketingsdoeleinden.

Intrekken toestemming voor gegevensverwerking

Wanneer u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons hebt te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming intrekken door contact met ons op te nemen per telefoon of e-mail. Wij stoppen dan met de verwerking van uw persoonsgegevens. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Ook voor deze situatie geldt dat wij de verwerking niet stoppen als daarvoor een dwingende gerechtvaardigde grond bestaat zoals die in de wet zijn

weergegeven. Wij zullen u hiervan dan op de hoogte stellen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u op een andere manier aanmerkelijk treft.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken kunt u zich natuurlijk tot ons wenden. Wij proberen er dan samen met u uit te komen. Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, die onafhankelijk uw klacht kan beoordelen. Deze onafhankelijkheid van de Functionaris Gegevensbescherming is wettelijk gewaarborgd.

U hebt echter ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) kunt u lezen hoe u dit moet doen.

Privacy Statement – SimplyComplai



SimplyComplai is a service provided by Axell Claims Systems B.V., located at Van Weedestraat 3, 3761 CA Soest, the Netherlands.

You can reach us via email at info@simplycomplai.com, by phone at +31 35 8874581, or by mail at P.O. Box 3045, 3760 DA Soest. Our website is available at www.simplycomplai.com.

1. Your Privacy Matters to Us

We value your privacy and handle your personal data with care. This privacy policy explains how we manage your data and informs you about your rights. We recommend reading this policy carefully. We reserve the right to update this privacy policy periodically. We advise you to check it regularly to ensure you are aware of any updates. If we make significant changes, we will notify you through our website. The latest update to this privacy policy was on May 1, 2018.

2. Provision of Personal Data

Providing your personal data to us is not a legal requirement. In other words, you are not legally obligated to share your personal data with us. However, to use our services via SimplyComplai.com and to submit inquiries, we require certain personal details. Without these, we may not be able to provide the requested services. Some website functionalities may also require the submission of personal data; failure to provide this may affect the website's usability.

Legal Basis for Processing

We process your personal data only when we have your explicit consent, when it is necessary for the execution of a contract, or when pre-contractual actions are required at your request.

Purpose of Data Processing

We collect and process personal data for the following purposes:

- When you fill out a contact form on our website, we retain your data only as long as necessary to respond to your inquiry or fulfill your request.
- Your name, address, Chamber of Commerce registration details, VAT number, and IBAN details are used for correspondence, quotations, invoicing, and other contractual documentation.
- We use your contact details to communicate with you.
- To provide our services, we may process user credentials, FTP details, hosting information, database details, IP addresses, and other data you provide.
- The content of questions submitted through the SimplyComplai tool may also be processed.

Google Analytics

We use third-party services to analyze website usage statistics. These partners place analytical cookies in your browser to collect anonymized data about website usage. We have a data processing agreement with our partners, ensuring they do not use this data for other services or purposes. Additionally, we have disabled IP address forwarding to third parties.

Third Parties

We do not share your personal data with third parties unless you have explicitly given your consent. We do not sell your data. We collaborate with third parties for website hosting, website analytics, and technical development, and have signed data processing agreements with all these parties.

Data Retention Period

We store personal data only for the duration necessary to provide our services. Once the service is completed or the contract is terminated, we retain your data for one year before it is either deleted or anonymized. If a legal obligation requires a longer retention period, we will comply accordingly.

Third-Party Websites

This privacy policy does not apply to third-party websites linked from our site. We cannot guarantee that these third parties will handle your data securely. We advise you to review their privacy policies before using their services.

3. Your Rights

Right to Information and Access

You have the right to access the personal data we process. To request access, you may contact us via phone, email, or mail. We will provide a copy of the personal data we hold about you.

Right to Rectification

If you believe that any of your personal data we process is incorrect, you have the right to request corrections. If you feel the data is incomplete for its intended purpose, you can request completion by contacting us.

Right to Erasure (Right to Be Forgotten)

You have the right to request the deletion of your personal data. You can do this by contacting us via phone or email, and we will process your request as soon as possible. However, exceptions apply where legal obligations require us to retain data, such as contractual requirements or legal disputes. If we cannot fully comply with your deletion request, we will inform you accordingly.

Right to Restriction of Processing

You may also, instead of having your personal information deleted, request us to restrict the processing of your personal data. This means that during the period of restriction, we will not use it or only use it in part. You have this right to restriction when:

- If you contest the accuracy of the data and we need time to verify its accuracy;
- If the processing is unlawful, but you prefer restriction over deletion;
- If we no longer need the data, but you require it for legal claims;
- If you object to processing and we are assessing whether our interests outweigh your objection.

Where there is restriction of processing, we will only process those personal data for which we have consent from you or which are necessary for a legal claim. Also when the processing is necessary for the rights of other persons or for other important reasons, we will not restrict processing. If the restriction is lifted, we will inform you accordingly.

Right to Data Portability

If you wish to transfer your personal data to another service provider, we will assist you. You can choose whether we transfer the data directly to you or to the third party.

Right to Object

You have the right to object to our processing of your personal data. If you object, we will stop processing your data unless we have compelling legitimate grounds that outweigh your interests or if processing is necessary for legal claims.

If we use your data for direct marketing purposes (e.g., promotional emails), you may opt out at any time. Once you object, we will cease using your data for such purposes.

Withdrawal of Consent

If you have previously given consent for data processing, you have the right to withdraw it at any time. To do so, please contact us via phone or email. We will then stop processing your data.

However, withdrawal does not apply retroactively and does not affect data processing that occurred before withdrawal. We may continue processing if a legal obligation requires it, and we will inform you in such cases.

Automated Decision-Making

We do not use automated decision-making processes that have legal consequences or significantly affect you.

Complaints to the Data Protection Authority

If you have concerns about how we handle your data, please contact us first. We will do our best to resolve any issues. Our Data Protection Officer is available to independently assess your complaint. This independence of the Data Protection Officer is guaranteed by law.

You also have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens). For more information on how to file a complaint, visit their website at

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.